

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

Plan Anual de Calidad inicial de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura - 2026

INTRODUCCIÓN

En el año 2026, se efectúa en el centro una revisión integral de los procesos del SGIC y de sus indicadores, con un doble objetivo: adecuar el SGIC a los requerimientos de SISCAL, siguiendo el modelo general de la UPM; culminar la implantación de los procesos del SGIC (especialmente en términos de análisis de evidencias) con vistas a la acreditación del mismo en auditoría externa. Todo ello tiene como fin último obtener la Acreditación Institucional para el centro. Recientemente han cambiado muchos responsables de procesos en el centro, por lo que se está informando a los nuevos responsables del funcionamiento del Cuadro de Análisis de procesos, y se ha integrado a dichos responsables en la definición de los estándares que no estaban previamente fijados en algunos procesos o indicadores.

Por lo anteriormente expuesto, el PAC del año 2026 se divide en dos fases: PAC inicial (febrero de 2026), en el que se detallan las áreas de mejora y actividades relacionadas de forma provisional, sin disponerse de los correspondientes cuadros de análisis del proceso, recogiendo la totalidad de los procesos del SGIC; revisión del PAC (julio de 2026), en el que se completa el PAC con vistas a una optimización del funcionamiento y análisis de los procesos. En función de los resultados, se valorará presentar un nuevo PAC a inicios de 2027 o bien cambiar a una temporalización por cursos.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

PAC inicial. Febrero de 2026

ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad inicial de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura - 2026

ÁREAS DE MEJORA	Actividades para la consecución del AM		Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la actividad: Realizada, en desarrollo o NO realizada
ÁREA DE MEJORA	Cód	Actividad						
Recopilación de evidencias	EV-01	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, para el programa de TUTORÍA CURRICULAR, al proyecto MENTOR y a las acciones de BIENVENIDA	Subdir. Estudiantes, Igualdad y Compromiso Social	1 año	daEtsam Subdirección de Escuela Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	CL-002	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-02	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Coordinador de Prácticas Académicas Externas del Centro	1 año	COIE	Transversal Proceso	CL-003	En desarrollo
Análisis de resultados y propuestas de mejoras	AM-01	Análisis de resultados de satisfacción de estudiantes con movilidad-OUT, y coordinación de esfuerzos para mejorar la percepción del estudiantado	Subdir. Internacionalización	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones, WEB	IND-PR/CL/004-01	CL-004	NO realizada
Recopilación de evidencias	EV-03	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Coordinador de Prácticas Académicas Externas del Centro	1 año	COIE	Transversal Proceso	CL-006	En desarrollo



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

Coordinación entre titulaciones	CO-01	Coordinación de modelos y plantillas, y generación de estándares, para cada titulación	Subdir. JE, Adjunto Postgrado	1 año	Responsable TFG, Coordinadores Máster	Transversal Proceso	CL-009	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-04	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Coordinador de Prácticas Académicas Externas del Centro	1 año	COIE	Transversal Proceso	CL-009	NO realizada
Recopilación de evidencias	EV-05	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Sudir. Investigación, Innovación y Doctorado	1 año	CAPD, EID, Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	CL-011	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-06	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Sudir. Investigación, Innovación y Doctorado	1 año	CAPD, EID, Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	CL-012	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-07	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Sudir. Investigación, Innovación y Doctorado	1 año	CAPD, EID, Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	CL-013	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-08	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Sudir. Investigación, Innovación y Doctorado	1 año	CAPD, EID, Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	CL-014	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-09	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Sudir. Investigación, Innovación y Doctorado	1 año	CAPD, EID, Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	CL-019	En desarrollo



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

Análisis de resultados y propuestas de mejoras	AM-02	Incorporación de elementos de análisis en los informes de semestre y titulación de una forma más sistemática	Subdir. Calidad, Subdir. Jefe de Estudios	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal proceso	ES-003	NO realizada
Análisis de resultados y propuestas de mejoras	AM-03	Análisis y propuesta de mejoras para la información en la WEB. Adaptación de la WEB a la normativa vigente de accesibilidad digital	Subdir. Calidad, Subdir. Igualdad	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones, WEB	Transversal proceso	ES-004	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-10	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Sudir. Investigación, Innovación y Doctorado	1 año	CAPD, EID, Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	ES-007	En desarrollo
Implantación del proceso	IM-01	Implantación del proceso, con análisis de los indicadores correspondientes	Sudir. Calidad	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	ES-008	En desarrollo
Implantación del proceso	IM-02	Implantación del proceso, para optar a la Acreditación Institucional	Sudir. Calidad	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	ES-009	NO realizada
Recopilación de evidencias	EV-11	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Responsable personal del centro, Subdir. Profesorado	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	SO-001	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-12	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Director, Administrador	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	SO-003	En desarrollo
Recopilación de evidencias	EV-13	Revisión de las evidencias a recoger correspondientes a los nuevos indicadores del proceso, y coordinación con el responsable del proceso	Director, Administrador	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	SO-004	En desarrollo



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

Implantación del proceso	IM-03	Implantación del proceso para las titulaciones que lo requieran (en este caso, a petición de Programas de doctorado)	Subdir. Calidad	3 meses	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	SO-005	En desarrollo
Análisis de resultados y propuestas de mejoras	AM-04	Análisis y propuesta de mejoras para la visibilidad y gestión del BQFS	Subdir. Calidad, Subdir. Estudiantes	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones, WEB	Transversal proceso	SO-006	NO realizada
Análisis de resultados y propuestas de mejoras	AM-05	Análisis y propuesta de mejoras para fomentar la realización de encuestas (plazos, conversaciones con rectorado)	Subdir. Calidad, Subdir. Estudiantes	1 año	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal proceso	SO-008	NO realizada
Implantación del proceso	IM-04	Implantación del proceso, para optar a la Acreditación Institucional	Sudir. Calidad	2 años	Personal de apoyo a subdirecciones	Transversal Proceso	SO-009	NO realizada

Códigos asignados a las áreas de mejora: AM: actividad para mejora de la satisfacción; CO: actividad de coordinación; EV: actividad relacionada con la recopilación y custodia de evidencias

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

Modelo de cuadro de análisis del proceso compartido a responsables

ANX-PR/ES/001-02: CUADRO DE ANÁLISIS DE ESTADO DEL PROCESO		Fecha:
Código/Nombre del proceso:	Propietario del Proceso:	
Nombre del Centro:	Servicio o Unidad a la que pertenece el proceso:	
FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO		
1. Reflexión sobre los datos obtenidos en los INDICADORES	El propietario del proceso, tras haber recogido a lo largo del curso los datos de los indicadores del proceso con la periodicidad que corresponda a cada uno de ellos, incluye aquí las conclusiones que realice sobre la evolución de los datos de los mismos, con especial atención a aquellos cuyo resultado se desvíen significativamente del estándar establecido.	
2. Análisis de la información que reflejan las EVIDENCIAS recopiladas.	El propietario del proceso, tras haber recogido a lo largo del curso las evidencias del proceso con la periodicidad que corresponda a cada una de ellas y asegurándose de que éstas contienen la información requerida, incluye aquí las conclusiones que realice sobre el contenido de estas evidencias.	
3. Puntos fuertes en el desarrollo del proceso.	El propietario del proceso propone PUNTOS FUERTES en el desarrollo del proceso fundamentados en el análisis de los INDICADORES y EVIDENCIAS anteriores.	
4. Puntos débiles en el desarrollo del proceso.	El propietario del proceso propone PUNTOS DÉBILES o áreas de mejora en el desarrollo del proceso fundamentados en el análisis de los INDICADORES y EVIDENCIAS anteriores.	
5. Seguimiento de las acciones de mejora planificadas en el PAC anterior. El propietario del proceso analiza el estado de las acciones de mejora del PAC anterior	PAC (x-1)-M1	
	PAC (x-1)-M2	
6. Propuestas de acciones correctivas y de mejora teniendo en cuenta los Puntos fuertes, Puntos débiles y el Seguimiento de las acciones de mejora planificadas en el PAC anterior.	PAC (x)-M1	
	PAC (x)-M2	

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

Modelo de priorización de acciones de mejora

ANX-PR/ES/001-03: Priorización de acciones de Mejoras Escuela Técnica Superior de Arquitectura

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización

1. **Dificultad de la implantación:** 1. Mucha 2. Bastante 3. Poca 4. Ninguna
2. **Plazo de implantación:** 1. Largo 2. Medio 3. Corto 4. Inmediato
3. **Impacto en la organización:** 1. Ninguno 2. Poco 3. Bastante 4. Mucho
4. **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establecerá el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.