
 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	 PR/CL/002
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	PILAR RODRÍGUEZ-MONTEVERDE CANTARELL	PAULA VILLANUEVA LLAURADÓ	JAVIER FRANCISCO RAPOSO GRAU
Puesto:	SUBDIRECTORA DE ESTUDIANTES, IGUALDAD Y COMPROMISO SOCIAL	SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ESTRATEGIA	DIRECTOR ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA
Firma:			
Fecha:	03/03/2026	03/03/2026	03/03/2026

Revisión 05: (03/03/26)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptación del proceso al nuevo Equipo Directivo del Centro. 2. Se cambia el nombre del proceso. Pasa de "Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante" a "Orientación y Apoyo al Estudiante". 3. Se ha concretado mejor el objeto del proceso. 4. Se cambia el responsable del proceso (antes era el Jefe de Estudios del Centro). 5. En Documentos de referencia se distingue entre los que se ofrecen desde el Rectorado UPM, y los que se ofrecen desde el centro o título. 6. Añadidos indicadores relativos a cada acción de orientación y apoyo al estudiante. 7. Modificados registros del proceso. 8. Modificado flujograma para eliminar numeración, y ajustar entradas y salidas 9. Flujogramas separados para los diferentes tipos de acciones de orientación, para incluir aquellos que se desee poner en marcha. 10. Actualización de formato y estilo según criterios del modelo SAIC 2.2.
Revisión 04: (03/04/23)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de los "Documentos de referencia" 2. Actualización de los anexos y ajuste de indicadores a la realidad del centro 3. Se eliminan "Registros/evidencias" que ahora pertenecen a los procesos PR-CL-012 y PR-CL-013 4. Adaptación al nuevo Equipo de Dirección
Revisión 03: (06/06/17)	Adaptación al nuevo Equipo de Dirección
Revisión 02: (02/12/14)	Ajuste a la versión 2.1 de la UPM y observaciones del VEOC
Revisión 01: (20/04/14)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realiza la fusión de los procesos de Tutorías (PR/CL/2.1/004) y Mentorías (PR/CL/2.1/003). Se incluye el flujograma del Seguimiento del Doctorando. 2. Se elimina la parte relativa a revisión y propuestas de mejora, puesto que estas se llevarán a cabo a través del procedimiento PR/ES/001 Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad. 3. En los procesos antiguos del Área de Planificación de Calidad o la Dirección para la gestión de Calidad de la ETS de Arquitectura (ETSAM) realizaba funciones que en pura lógica le corresponderían al propietario del proceso (Coordinador del programa). Se ha eliminado a la UTC como agente del proceso. 4. Se introduce en el flujograma de Seguimiento del Doctorando, según el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado. 5. Se introduce el enlace web a Punto de Inicio.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

Objeto:	<p>El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales el centro lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los estudiantes de titulaciones de grado y máster oficiales.</p> <p>Se contempla la posibilidad de que los programas de orientación y apoyo se establezcan a nivel de centro o a nivel de titulación.</p> <p>No incluye los mecanismos de orientación laboral (que se contemplan en el proceso PR/CL/006 Orientación e Inserción Laboral)</p>
Responsable / Propietario:	Subdirectora de Estudiantes, Igualdad y Compromiso Social
Documentos de referencia:	<p>Apoyos desde el centro/título:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Tutoría Curricular • Programa de Mentoría mentores.arquitectura@upm.es • Acciones de Bienvenida • Jornadas de Puertas Abiertas • Atención al Estudiantado: estudiantes.arquitectura@upm.es • Punto de contacto de Igualdad y Diversidad: igualdad.arquitectura@upm.es • Punto de contacto de la Unidad de Accesibilidad y Atención a la Discapacidad: adaptaciones.arquitectura@upm.es <p>Nota: añadir o eliminar según los programas de orientación y apoyo que se hayan puesto en marcha en el centro/título</p> <p>Apoyos desde UPM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Accesibilidad y Atención a la Discapacidad (uAd) • Guía de buenas prácticas para la transición, el acceso y la acogida del alumnado con NEAE en los estudios universitarios • Unidad de igualdad y Diversidad: https://www.upm.es/UPM/PoliticasyIgualdad • Plan de Igualdad de Género: https://www.upm.es/UPM/PoliticasyIgualdad/Plan • Violencia de género: https://www.upm.es/UPM/PoliticasyIgualdad/ViolenciaGenero • Protocolo de prevención y actuación frente al acoso: https://www.upm.es/sfs/Rectorado/Gerencia/Igualdad/Violencia%20de%20G%C3%A9nero/protocoloacosofinal.pdf • Diversidad: https://www.upm.es/UPM/PoliticasyIgualdad/Diversidad • Punto de inicio: http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio • Becas, Ayudas y Premios: https://www.upm.es/Estudiantes/BecasAyudasPremios • Centro de Lenguas: https://www.lenguas.upm.es/ • Atención al Estudiante: https://www.upm.es/Estudiantes/Atencion • Delegación de Alumnos: https://da.upm.es/ • Asociaciones de Estudiantes: https://www.upm.es/Estudiantes/Asociaciones • Compromiso Social: https://www.upm.es/Estudiantes/CompromisoSocial • Servicios Tecnológicos: https://www.upm.es/UPM/ServiciosTecnologicos • Unidad de igualdad y Diversidad: https://www.upm.es/UPM/PoliticasyIgualdad • Biblioteca Universitaria: https://www.upm.es/UPM/Biblioteca • Defensoría Universitaria: https://web.upm.es/defensoriauniversitaria/

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades culturales: https://www.upm.es/UPM/Actividades_Culturales • Acción Social: https://www.upm.es/UPM/Accion_Social • Talleres del Gabinete Psicológico (en proceso)
Registros / Evidencias:	<ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/CL/002-01 Fichas resumen de actividades realizadas • ANX-PR/CL/002-02 Listado de indicadores para cada uno de los títulos oficiales • ANX-PR/CL/002-03 Listado de evidencias para cada uno de los títulos oficiales <p><u>Programa de Tutoría Curricular:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/CL/002-01-01: Listado de asignaciones de profesores tutores a los estudiantes que participan en el programa • ANX-PR/CL/002-01-02: Registros de actividades de tutoría curricular • ANX-PR/CL/002-01-03: Resultados del programa de tutoría curricular <p><u>Programa de Mentoría:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/CL/002-02-01: Formulario de solicitud de alumnos mentores / mentorizados • ANX-PR/CL/002-02-02: Listado de estudiantes que participan en el programa como mentores / mentorizados • ANX-PR/CL/002-02-03: Registros de actividades de mentoría • ANX-PR/CL/002-02-04: Resultados del programa de mentoría • ANX-PR/CL/002-02-05: Formulario de Satisfacción Alumnos Mentorizados <p><u>Acciones de Bienvenida:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/CL/002-03-01: Listado de estudiantes que participan en las acciones de bienvenida • ANX-PR/CL/002-03-02: Registros de actividades de bienvenida • ANX-PR/CL/002-03-03: Resultados del programa de bienvenida

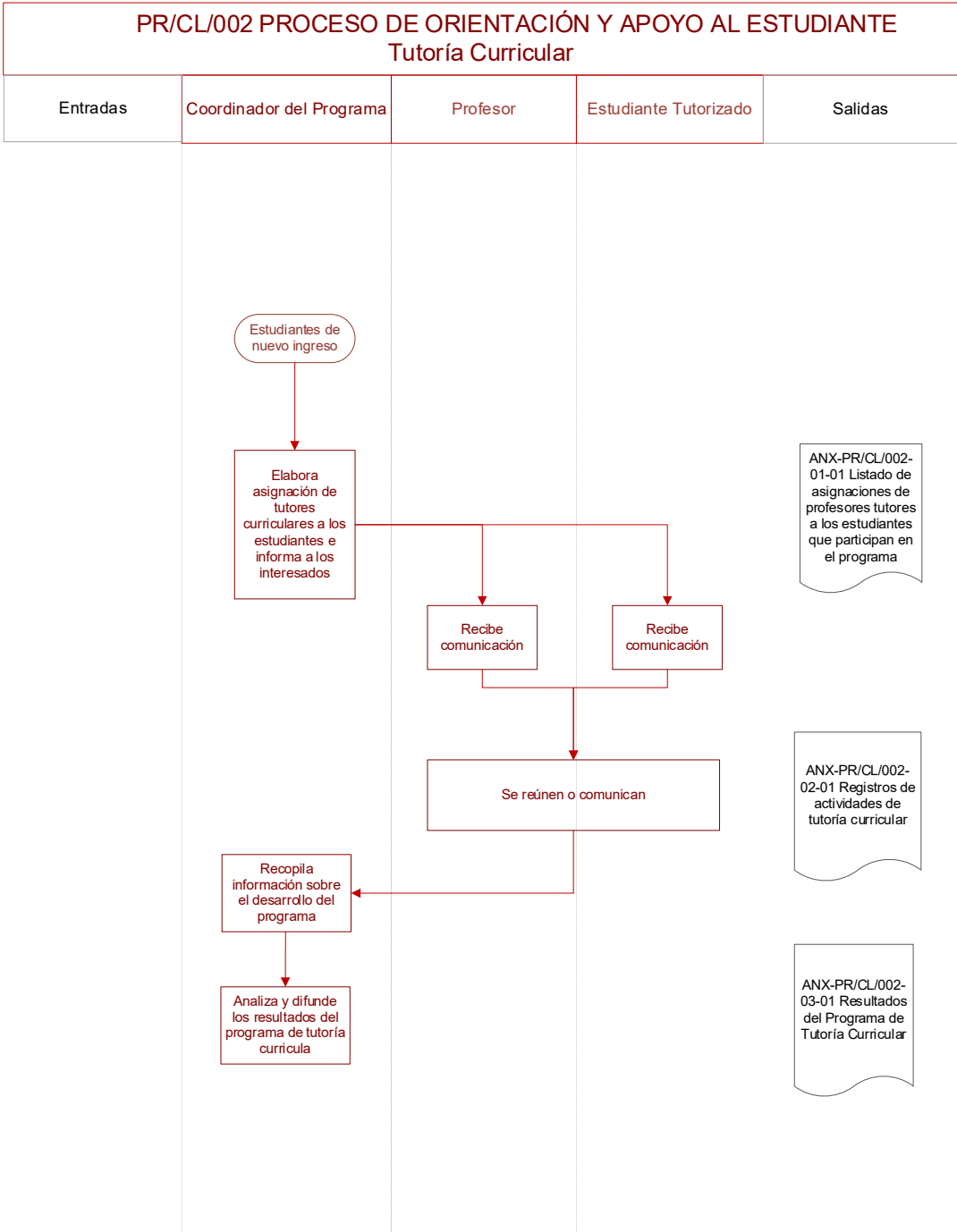
 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	 PR/CL/002
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		

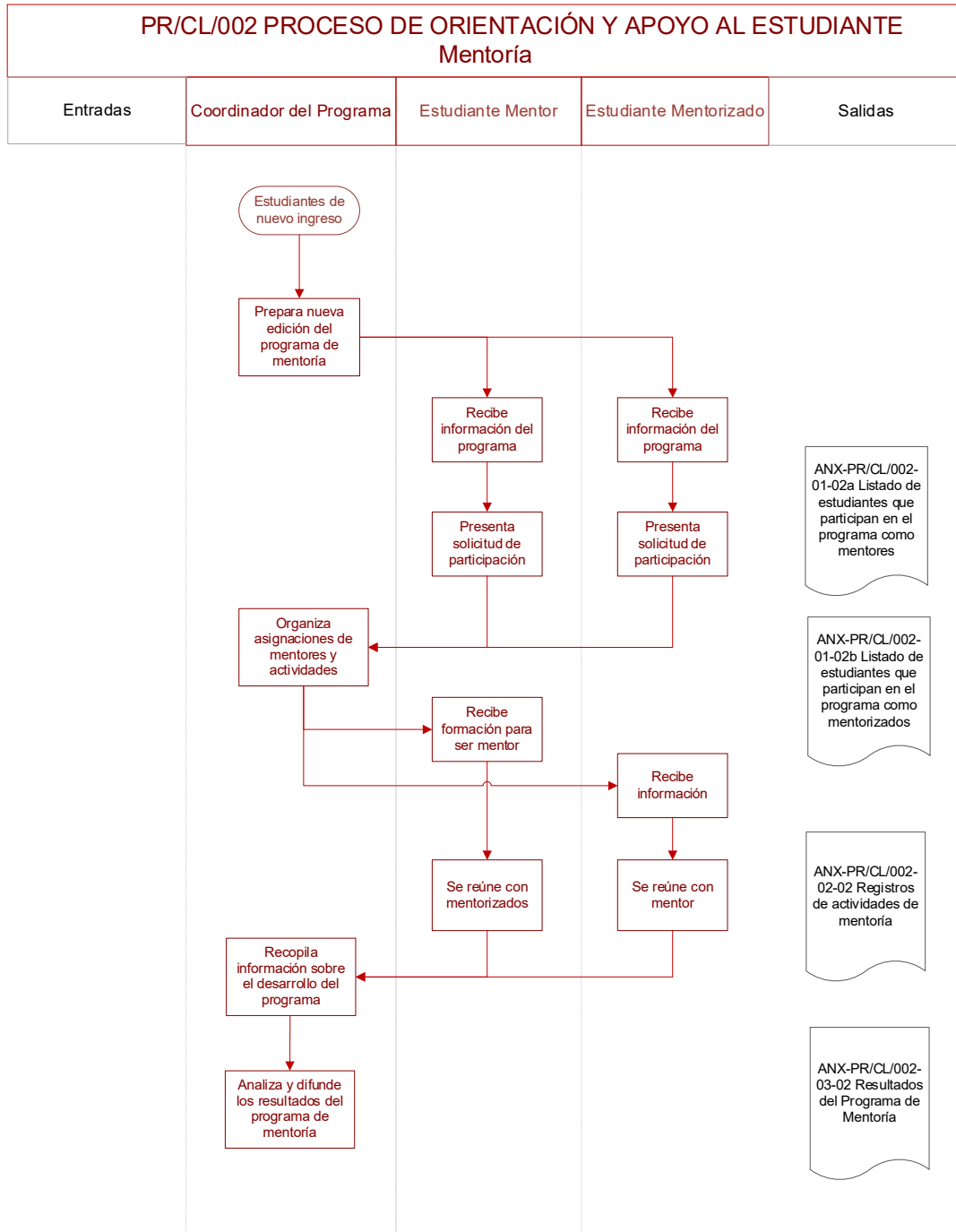
Indicadores ¹
IND-PR/CL/002-01: Grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de conocimientos previos al ingreso en la Universidad (por título de grado)
IND-PR/CL/002-02: Grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas durante el curso (por título de grado)
IND-PR/CL/002-03: Grado de satisfacción de los estudiantes del título con la orientación recibida sobre el funcionamiento de los servicios del centro y de la Universidad (por título de grado)
IND-PR/CL/002-04-01: Porcentaje de estudiantes del título que participan en el programa de Tutoría Curricular (por título)
IND-PR/CL/002-04-02: Porcentaje de profesores del título que participan en el programa de Tutoría Curricular (por título)
IND-PR/CL/002-05-01: Porcentaje de estudiantes del título que participan en el programa de Mentoría como mentores (por título)
IND-PR/CL/002-05-02: Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso del título que participan en el programa de Mentoría como mentorizados (por título)
IND-PR/CL/002-06: Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso del título que participan en las jornadas de bienvenida (por título)

¹ Cada titulación oficial tiene sus indicadores propios (IND-PR/CL/XXX-XX, donde XX corresponde con el código de la titulación). Dichos indicadores, con su nomenclatura específica, quedan reflejados en la evidencia ANX-PR/CL/002-02, en la que figura una relación completa de los mismos y que tiene por objeto señalar la periodicidad y el estándar, según la titulación. En cuanto al estándar, la periodicidad y el responsable de cada indicador, estos datos se establecen y revisan también en la Ficha de indicador (**ANX-PR/ES/001-05XX**) y se traslada al Cuadro de mando integral (**ANX-PR/ES/001-04XX**).

Ejemplo: queremos referirnos al grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de conocimientos previos al ingreso en la Universidad en el Grado de Fundamentos de Arquitectura (indicador 01):

- Indicador: IND-PR/CL/002-01AQ
- Ficha del indicador: ANX-PR/ES/001-05AQ
- Cuadro de mando integral: ANX-PR/ES/001-04AQ





ANX-PR/CL/002-01: Formulario de solicitud alumnos mentores/mentorizados
ARQMENTOR 20XX/20XX

El proceso de mentorías es una actividad de acompañamiento en la que los estudiantes de cursos superiores (a partir de 3º) colaboran en la acogida de estudiantes de nuevo ingreso, tanto de primer curso como de programas de intercambio internacional o de traslado.

El nombre de Mentor procede de la Odisea de Homero, dónde Ulises encomienda a Mentor el cuidado y la educación de su hijo Telémaco. La función de los Mentores aprovecha la experiencia de los estudiantes de cursos superiores para orientar y ayudar a la integración de los nuevos estudiantes en la vida de la ETSAM, desde las perspectivas académica, social y administrativa.

En este año, hemos introducido la opción de que los estudiantes de 2º puedan de alguna forma iniciarse en ese proceso formativo y colaborar en la ayuda a los mentores.

1. Elige la opción correspondiente

Marca solo un óvalo.

- Soy de nuevo ingreso y quiero un mentor *Salta a la pregunta 10*
- Quiero ser mentor *Salta a la pregunta 2*

Mentores

Rellena esta parte si quieres ser mentor y eres estudiante de 2º curso en adelante.

2. Nombre

3. Apellidos

4. Correo UPM

5. Correo al que quieres que te enviemos las novedades

6. Curso

Marca solo un óvalo.

- Soy de 2º, pero me interesa aprender para futuras ocasiones
- 3º
- 4º
- 5º
- Máster

7. Nº de expediente de la escuela

8. DNI/NIE

9. Número de teléfono

Mentorizados

Rellena esta parte si quieres que se te asigne un mentor y si eres alumno de nuevo ingreso, de intercambio o de traslado.

10. Nombre

11. Apellidos

12. Correo al que quieres que te enviemos las novedades

13. Número de teléfono

14. Curso

Marca solo un óvalo.

- 1º
- Otra: _____

15. Turno

Marca solo un óvalo.

- Mañana
- Tarde

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

ANX-PR/CL/002-01: Fichas resumen de actividades realizadas

FECHA	DURACIÓN	MÉTODO	TIPO DE ACTIVIDAD	TEMAS TRATADOS
XX/XX/XX	XX	ONLINE/PRESENCIAL	CHARLA/VISITA/OTROS	XX



ANX-PR/CL/002-05: Formulario de satisfacción alumnos mentorizados

Encuesta de satisfacción del programa ARQMENTOR- MENTORIZADOS

Encuesta de satisfacción del programa ARQMENTOR- MENTORIZADOS

Una vez finalizado el curso, queremos saber si el programa os ha servido de algo, os ayudado o habéis aprendido. Por eso, os pedimos que respondáis a esta encuesta para mejorar las futuras ayudas a otros alumnos que comiencen en la Escuela

1. ¿Te ha servido el programa ArqMentor durante el curso?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

2. ¿Tu mentor ha estado respondiéndote las dudas que has tenido a lo largo del curso?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

3. ¿Consideras que el mentor ha realizado bien su trabajo?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

4. ¿Has realizado actividades presenciales junto al mentor?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

5. En caso de haber respondido no, ¿te hubieran sido útiles?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

6. ¿Ha sido de vuestra ayuda el programa para socializar con otros alumnos de 1º?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

7. ¿Querías que se hubieran organizado actividades como charlas sobre Delegación/Asociaciones?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

8. ¿Te han ayudado los mentores a meterte en este tipo de asociaciones?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

9. ¿Consideras que se podrían organizar salidas a ver edificios por parte del programa Arqmentor?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Otro: _____

10. ¿Qué consideras que ha faltado en el programa?

11. ¿Qué consideras que se puede mejorar para el año que viene?
