

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA</b>	
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD		Código: PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-01 Plan Anual de Calidad de la ETS de ARQUITECTURA**

**PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETS de Arquitectura 2022**

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Responsable	Plazo	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o NO realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad						
<b>Procesos Estratégicos</b>									
E1	Plan Anual de Calidad	E1.1	Preparar la Auditoría Interna. Revisar los problemas de la Auditoría Previa	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.2	Preparar la Auditoría Externa: Revisar el SAIC de acuerdo con los criterios de la Auditoría	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.3	Seguir actualizando el repositorio en DRIVE	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.4	Una vez completados los indicadores, comparar los indicadores con los valores de referencia y enviar a los responsables correspondientes para plantear acciones de mejora	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.5	Revisar El Manual de Calidad	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.6	Revisar los valores de referencia	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.7	Revisar PAC anterior	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.8	Preparar el PAC 2023	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.9	Estudiar los Rankings de Universidades para analizar los criterios, y modificar la información en la web e informar al PDI acerca de los criterios de valoración de estos Rankings	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.10	Plantear posibles acreditaciones de reconocimiento del Título a nivel Internacional, como RIBA o EURACE.	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
		E1.11	Completar los procesos del SAIC incluyendo los nuevos procesos	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001		
E2.6	Seguimiento de la Gestión de Títulos	E2.1	Propuestas de nuevos títulos	Director	Anual	SDPR/ES/02-01-01	SDPR/ES/002-01		



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

E2		E2.2	Revisión de las recomendaciones del informe de renovación de acreditación del Máster Universitario 03PC y del Máster Universitario 03AF	SD Calidad SD Ord. Acad. SD Postgrado	Según Agencias	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E2.3	Plantear modificaciones indicadas en el informe de renovación de NAAB	SD Calidad SD Ord. Acad. SD Postgrado	Según Agencias	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E2.4	Apoyo a la renovación de Acreditación de Doctorado. Planes de Doctorado a renovar: <ul style="list-style-type: none"><li>- 03E7-Patrimonio Arquitectónico</li><li>- 03E8-Comunicación Arquitectónica</li><li>- 03E9-Estructuras de Edificación</li></ul>	SD Calidad SD Postgrado	Según Agencias	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E2.5	Visita del Panel de Renovación de Acreditación de los planes de Doctorado: <ul style="list-style-type: none"><li>- 03E7 – Patrimonio Arquitectónico</li><li>- 03E8 – Comunicación Arquitectónica</li><li>- 03E9 – Estructuras de Edificación</li></ul>	SD Calidad SD Postgrado	Fund. Madri+d	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E2.6	Apoyo a la Acreditación de EURACE del 03BA - Máster Universitario en Estructuras de Edificación	SD Calidad SD Postgrado	ANECA	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E2.7	Visita del Panel de Acreditación de EURACE del 03BA - Máster Universitario en Estructuras de Edificación	SD Calidad SD Postgrado	ANECA	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E2.8	Revisión de los Informes de la Renovación de Acreditación, Acreditación de EURACE y Plan de Mejoras, en su caso	SD Calidad SD Ord. Acad. SD Postgrado	Fund. Madri+d	SDPR/ES/0 02-03-03	SDPR/ES/002 -03	
		E3	Seguimiento de títulos Oficiales	E3.1	Recopilar los resultados de Seguimiento, especialmente en Máster	SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003- 01 al 09
E3.2	Recopilar los informes y realizar el análisis de los datos			SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003- 01 al 09	PR/ES/003	
E3.3	Aumentar el número de encuestas de estudiantes, PDI, etc.			SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003- 01 al 09	PR/ES/003	
E3.4	Plan de incremento de Informes realizados: Recordar los plazos abiertos para la redacción de Informes y Publicar los resultados			SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003- 01 al 09	PR/ES/003	
E3.5	Seguir con la implantación de GAUSS, especialmente en Másteres			SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003- 01 al 09	PR/ES/003	
E3.6	Aumentar la cumplimentación del número de Guías e Informes en Gauss			SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003- 01 al 09	PR/ES/003	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



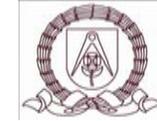
PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

		E3.7	Sacar los datos del seguimiento por titulaciones y comunicarlos a cada una de ellas	SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003-01 al 09	PR/ES/003	
		E3.8	Plan para incentivar el número de encuestas respondidas: avisar de la publicación de las encuestas y publicar los resultados	SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/003-01 al 09	PR/ES/003	
E4	Revisión de la Información en la WEB	E4.1	Modificar la web de la ETSAM	Director SD Calidad SD Ord. Acad.	Anual	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.2	Actualizar la Web de Igualdad	SD Calidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.3	Actualizar la Web de Calidad: memorias de calidad y contenido de Seguimiento e información de encuestas	SD Calidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.4	Actualizar la Web de Innovación Educativa	SD Calidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.5	Crear un apartado Web de Diversidad	SD Calidad SD Ord. Acad.	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.6	Crear un apartado Web de Sostenibilidad	SD Calidad Oficina de Sostenibilidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.7	Crear un apartado Web de EELISA	SD Calidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.8	Crear un apartado Web de New European Bauhaus	SD Calidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
		E4.9	Crear un apartado Web de Subdirección de Estudiantes	SD Calidad	Semestral	PR/ES/004-01 al 03	PR/ES/004	
<b>Procesos Clave</b>								
C1	Coordinación de enseñanzas	C1.1	Revisión de la coordinación entre Titulaciones, especialmente los Másteres.	SD Ord. Acad. SD Postgrado SD Calidad	Anual	PR/CL/001/01 a 03	PR/CL/001	
		C1.2	Aumentar el número de reuniones de las Comisiones de Coordinación de curso	SD Ord. Acad. SD Postgrado	Anual	PR/CL/001/01 a 03	PR/CL/001	
		C1.3	Plan de incremento de Guías publicadas: Recordar los plazos abiertos para la redacción de Guías y publicar el resultado	SD Calidad SD Postgrado	Anual	PR/CL/001/01 a 03	PR/CL/001	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

C2	Orientación y Apoyo al estudiante	C2.1	Revisar el programa de Mentorías y potenciar el proceso. Revisión de la información. Incluir en el programa alumnos de nuevo ingreso en Titulaciones de Máster y Doctorado	SD Ord. Acad. SD Estudiantes SD Postgrado Delegación de Alumnos	Anual	PR/CL/002/ 01 a 04	PR/CL/001	
C3	Prácticas externas	C3.1	Revisión de indicadores	SD Ord. Acad. Coord. Práct. COIE - UPM	Anual	PR/CL/003/ 01 a 04	PR/CL/004	
C4 C5	Movilidad de Estudiantes IN y OUT	C4.1	Completar la encuesta de los alumnos que llegan	Coord. Intercambio	Anual	PR/CL/004/ 01 a 04 y PR/CL/005/ 01 a 04	PR/CL/004 y PR/CL/005	
C6	Orientación laboral	C6.1	Planificación de actividades de orientación	SD Estudiantes Alumnia	Anual	PR/CL/006/ 01 a 05	PR/CL/006	
		C6.2	Revisión de Orientación laboral, organizar jornadas	SD Estudiantes Alumnia	Anual	PR/CL/006/ 01 a 05	PR/CL/006	
C7	Selección y Admisión de estudiantes	C7.1	Revisión de Indicadores	SD Ord. Acad. SD Postgrado Secretario Director	Anual	PR/CL/007/ 01 a 07	PR/CL/007	
C8	Matrícula	C8.1	Revisión de Indicadores	SD Calidad	Anual	PR/CL/008/ 01	PR/CL/008	
<b>Procesos Soporte</b>								
S1	Gestión de PDI	S1.1	Revisión de Indicadores	SD Personal Académico	Anual	SDPR/SO/0 01-02/01 a 03	PR/SO/001	
S2	Gestión de PAS	S2.1	Revisar los cambios en el PAS: Revisar los Indicadores de PAS	Secretario Administrador	Anual	SDPR/SO/0 02-01/01 a 03	PR/SO/002	
		S2.2	Revisar la Actualización del PAS	Secretario Administrador	Anual	SDPR/SO/0 02-01/01 a 03	PR/SO/002	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA**



PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

Código: PR/ES/001

		S2.3	Revisar la Promoción del PAS	Secretario Administrador	Anual	SDPR/SO/02-03/01 a 03	PR/SO/002	
		E1.14	Revisar la acogida de PAS. Organizar la coordinación y los responsables	Secretario Administrador	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001	
S3	Gestión de servicios	S3.1	Diferenciar los Servicios con Indicadores	Director	Anual	PR/SO/003/01 a 05	PR/SO/003	
		S3.2	Revisar los espacios de la Escuela	SD Calidad	Anual	PR/ES/003/01 a 05	PR/ES/003	
S4	Gestión de recursos	S4.1	Revisión de los recursos	Administrador	Anual	PR/SO/004/01 a 07	PR/SO/004	
		S4.2	Revisar los Protocolos de mantenimiento, accesibilidad, evacuación, incendios, etc. Organizar la coordinación y los responsables	SD Calidad	Anual	PR/ES/001-01	PR/ES/001	
S5	Satisfacción e identificación de necesidades	S5.1	Informar sobre el lanzamiento de las encuestas, animando a rellenarla, publicar los resultados y anunciarlos y plantear encuestas de satisfacción interna	SD Calidad	Anual	PR/SO/005/01 a 02	PR/SO/005	
S6	Gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones	S6.1	Mantener la gestión del buzón.	SD Calidad	Anual	PR/SO/006/01 a 05	PR/SO/006	
S7	Docencia	S7.1	Informar sobre la situación de Docencia.	SD Calidad	Anual	PR/SO/007/01 a 05	PR/SO/007	
		S7.2	Informar de la importancia de Docencia, de la información disponible	SD Calidad	Anual	PR/SO/007/01 a 05	PR/SO/007	
		S7.3	Encuestas del Máster, plantear el modo de realizar habitualmente las encuestas de másteres, especialmente los que sus asignaturas no coinciden con el periodo general de la ETSAM.	SD Calidad	Anual	PR/SO/007/01 a 05	PR/SO/007	
S8	Encuestación	S8.1	Plan de incentivar la respuesta de las encuestas: Avisar de la publicación de las de las encuestas a todas las titulaciones para que inciten a los alumnos a realizarlas.	SD Calidad	Anual	PR/SO/008/015	PR/SO/008	
		S8.2	Plan de incentivar la respuesta de las encuestas: Publicar los resultados de las encuestas	SD Calidad	Anual	PR/SO/008/01	PR/SO/008	

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA</b>	
<b>PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD</b>		<b>Código: PR/ES/001</b>

		S8.3	Información sobre las encuestas abiertas	SD Calidad	Anual	PR/SO/008/ 01	PR/SO/008	
--	--	------	--	------------	-------	------------------	-----------	--